

POLÍTICA DE CANAIS DE DENÚNCIA

1. Objetivo

Esta política tem por objetivo estabelecer diretrizes para a criação, manutenção e gestão dos canais de denúncia da **AMAFIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA**, garantindo um ambiente seguro, ético e transparente, onde colaboradores, fornecedores, clientes e terceiros possam reportar condutas inadequadas, irregularidades ou violações de normas internas e legais.

2. Âmbito de Aplicação

Aplica-se a todos os colaboradores, prestadores de serviços, fornecedores, clientes e demais partes interessadas da **AMAFIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA**.

3. Definição do Canal de Denúncia

O canal de denúncia é um meio seguro e confidencial disponibilizado para que qualquer pessoa possa comunicar suspeitas ou fatos relacionados a:

- Fraudes e corrupção
- Assédio moral e sexual
- Discriminação
- Conflitos de interesse
- Violações de políticas internas
- Atos ilegais ou antiéticos
- Qualquer outra conduta que comprometa a integridade da empresa

4. Princípios

- **Confidencialidade:** As denúncias serão tratadas com sigilo absoluto, protegendo a identidade do denunciante.
- **Imparcialidade:** As denúncias serão apuradas de forma justa e objetiva, respeitando os direitos de todas as partes envolvidas.
- **Proteção ao denunciante:** Nenhum colaborador ou parte que realizar denúncias de boa-fé sofrerá retaliações ou punições.
- **Transparência:** O processo de apuração será transparente, e o denunciante poderá acompanhar o andamento da investigação, quando possível.

5. Funcionamento do Canal

- O canal de denúncia está disponível através de:
 - E-mail: ouvidoria@amafil.com.br

AMAFIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA.

MATRIZ: Estr. p/ Cianorte - Lote 294-A - Caixa Postal 17 - CEP 87200-970 - Distr. São Lourenço - Cianorte - PR - FONE: +55 44 3627-8000
CIANORTE: Rod. PR 323 - Km 224 - Lote B-118 - Caixa Postal 17 - CEP 87209-400 - Cianorte - PR - FONE: +55 44 3631-8247
TERRA BOA: Rod. PR 558 - Km 03 - Lote 189 - Caixa Postal 70 - CEP 87240-000 - Terra Boa - PR - FONE: +55 44 3651-1116
ALTÔNIA: Rod. PR 490 - Km 21 - Lote 531 - Caixa Postal 72 - CEP 87550-000 - Altônia - PR - FONE: +55 44 3627-1136
ALTO PARAÍSO: Rod. PR 489 - Km 70 - Lote B - Caixa Postal 17 - CEP 87528-000 - Alto Paraíso - PR - FONE: +55 44 3627-8000
PÉROLA: Rod. PR 485 - Km 18 - Lote 680 - CEP 87540-000 - Pérola - PR - FONE: +55 44 3627-8000
TEOTÔNIO VILELA: Rod. BR 101 - Km 169 - Caixa Postal 10 - CEP 57265-000 - Teotônio Vilela - AL - FONE: +55 44 3627-8000



- O canal funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- As denúncias podem ser feitas de forma anônima ou identificada.

6. Procedimentos para Tratamento das Denúncias

1. Recebimento da denúncia e registro formal.
2. Análise preliminar para verificar a procedência e necessidade de investigação.
3. Apuração e coleta de evidências, mantendo a confidencialidade.
4. Relatório final e encaminhamento para as áreas responsáveis para tomada de providências.
5. Comunicação ao denunciante sobre o andamento e, se possível, o resultado.

7. Responsabilidades

- A alta direção é responsável por garantir os recursos necessários para o funcionamento do canal.
- O Comitê de Ética é encarregado da gestão e apuração das denúncias.
- Todos os colaboradores têm o dever de reportar condutas que contrariem esta política.

8. Penalidades

O descumprimento desta política e a prática de retaliação contra o denunciante poderão resultar em medidas disciplinares, incluindo advertência, suspensão ou desligamento, além de possíveis implicações legais.

9. Revisão e Atualização

Esta política será revisada periodicamente para garantir sua eficácia e adequação às normas legais e necessidades da empresa.

Aprovado por:

LEDIANE AUZENIR DA SILVA
DIRETORA JURÍDICA

AMAFIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA.

MATRIZ: Estr. p/ Cianorte - Lote 294-A - Caixa Postal 17 - CEP 87200-970 - Distr. São Lourenço - Cianorte - PR - FONE: +55 44 3627-8000
CIANORTE: Rod. PR 323 - Km 224 - Lote B-118 - Caixa Postal 17 - CEP 87209-400 - Cianorte - PR - FONE: +55 44 3631-8247
TERRA BOA: Rod. PR 558 - Km 03 - Lote 189 - Caixa Postal 70 - CEP 87240-000 - Terra Boa - PR - FONE: +55 44 3651-1116
ALTÔNIA: Rod. PR 490 - Km 21 - Lote 531 - Caixa Postal 72 - CEP 87550-000 - Altônia - PR - FONE: +55 44 3627-1136
ALTO PARAÍSO: Rod. PR 489 - Km 70 - Lote B - Caixa Postal 17 - CEP 87528-000 - Alto Paraíso - PR - FONE: +55 44 3627-8000
PÉROLA: Rod. PR 485 - Km 18 - Lote 680 - CEP 87540-000 - Pérola - PR - FONE: +55 44 3627-8000
TEOTÔNIO VILELA: Rod. BR 101 - Km 169 - Caixa Postal 10 - CEP 57265-000 - Teotônio Vilela - AL - FONE: +55 44 3627-8000

